

Ανιχνευτής κίνησης ματιών της **Tobii** Οδηγός χρήσης

Σημείωση, προσοχή και προειδοποίηση



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδεικνύει σημαντικές πληροφορίες που σας βοηθούν να χρησιμοποιείτε καλύτερα το προϊόν σας.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Η ΠΡΟΣΟΧΗ υποδεικνύει είτε ενδεχόμενη ζημιά στο υλισμικό είτε απώλεια δεδομένων και σας ενημερώνει για τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποφύγετε το πρόβλημα.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Η ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδεικνύει ότι υπάρχει το ενδεχόμενο να προκληθούν υλική ζημιά και απλός ή θανάσιμος τραυματισμός.

© 2016 Dell Inc. Με επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος. Το προϊόν προστατεύεται από τη νομοθεσία των ΗΠΑ και τη διεθνή νομοθεσία για τα πνευματικά δικαιώματα και την πνευματική ιδιοκτησία. Η ονομασία Dell και το λογότυπο της Dell είναι εμπορικά σήματα της Dell Inc. στις ΗΠΑ και/ή στη δικαιοδοσία άλλων χωρών. Όλα τα άλλα σήματα και όλες οι άλλες ονομασίες που μνημονεύονται στο έγγραφο ενδέχεται να είναι εμπορικά σήματα των αντίστοιχων εταιρειών τους.

2016 - 10

Αναθ. A00

Πίνακας περιεχομένων

Οδηγίες για θέματα ασφάλειας.....	4
Ανιχνευτής κίνησης ματιών της Tobii.....	6
Διάρθρωση ρυθμίσεων ανιχνευτή κίνησης ματιών της Tobii.....	6
Δημιουργία του προφίλ χρήστη.....	6
Δοκιμές της βαθμονόμησης χρήστη.....	7
Βαθμονόμηση επισκέπτη.....	7
Αλλαγή χρήστη.....	8
Παιχνίδια και εφαρμογές.....	8
Settings (Ρυθμίσεις).....	8
Εισαγωγή.....	11
Gaze Trace (Ανίχνευση βλέμματος).....	11
Λήψη του προγράμματος οδήγησης για τον ανιχνευτή κίνησης ματιών της Tobii.....	11
Λήψη βοήθειας και επικοινωνία με την Alienware.....	13
Πόροι αυτοβοήθειας.....	13
Επικοινωνία με την Alienware.....	14

Οδηγίες για θέματα ασφάλειας

Για να διασφαλίσετε την ατομική σας προστασία, ακολουθήστε τις παρακάτω κατευθυντήριες οδηγίες για θέματα ασφάλειας.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Προειδοποίηση για άτομα που πάσχουν από επιληψία

Μερικοί άνθρωποι που πάσχουν από **φωτοευαίσθητη επιληψία** διατρέχουν καθημερινά τον κίνδυνο να πάθουν επιληπτική κρίση ή να χάσουν τις αισθήσεις τους όποτε εκτεθούν στο φως ορισμένων λυχνιών ή μοτιβών λυχνιών που αναβοσβήνουν. Αυτό μπορεί να συμβεί ακόμη και αν κάποιος δεν έχει ιατρικό ιστορικό επιληψίας ή ουδέποτε έπαθε επιληπτική κρίση.

Όσοι πάσχουν από φωτοευαίσθητη επιληψία είναι επίσης πιθανό να έχουν προβλήματα με οθόνες τηλεόρασης, ορισμένα παιχνίδια Arcade και λαμπτήρες φθορισμού που αναβοσβήνουν. Μερικοί άνθρωποι ενδέχεται να πάθουν κρίση την ώρα που παρακολουθούν ορισμένες εικόνες ή ορισμένα μοτίβα σε μια οθόνη ή ακόμη και όταν εκτεθούν στη φωτεινή πηγή ενός ανιχνευτή κίνησης ματιών. Υπολογίζεται ότι περίπου το 3-5% των πασχόντων από επιληψία έχει αυτόν τον τύπο φωτοευαίσθητης επιληψίας. Πολλοί άνθρωποι με φωτοευαίσθητη επιληψία νιώθουν μια «αύρα» ή μια περίεργη αίσθηση πριν την κρίση. Αν νιώσετε περίεργα κατά τη χρήση, στρέψτε το βλέμμα σας σε οποιοδήποτε σημείο μακριά από τον ανιχνευτή κίνησης ματιών.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Προειδοποίηση για την υπέρυθρη ακτινοβολία

Ο ανιχνευτής κίνησης ματιών της Tobii εκπέμπει παλλόμενο υπέρυθρο (infrared (IR)) φως όταν είναι ενεργοποιημένος. Η λειτουργία ορισμένων ιατρικών συσκευών διαταράσσεται εύκολα όταν δεχθούν φως και/ή ακτινοβολία IR. Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε τον ανιχνευτή κίνησης ματιών της Tobii όταν βρίσκεστε κοντά σε ευαίσθητες ιατρικές συσκευές αυτού του είδους γιατί υπάρχει κίνδυνος να επηρεαστούν η ακρίβειά τους ή ορισμένες λειτουργίες τους.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Ασφάλεια παιδιών

Ο ανιχνευτής κίνησης ματιών της Tobii είναι ένα προηγμένο σύστημα υπολογιστή και θεωρείται ηλεκτρονική συσκευή. Απαρτίζεται από πολυάριθμα χωριστά εξαρτήματα που είναι συναρμολογημένα όλα μαζί. Αν αφήσετε ένα παιδί να χειριστεί τη συσκευή, τα εξαρτήματα αυτά ενδέχεται να αποσυναρμολογηθούν οπότε το παιδί θα διατρέξει κίνδυνο τραυματισμού ή πνιγμού.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Μην ανοίξετε τον ανιχνευτή κίνησης ματιών της Tobii.

Η μη συμμόρφωση προς την οδηγία αυτή συνεπάγεται ακύρωση της εγγύησης! Η συσκευή δεν περιέχει εξαρτήματα που να επιδέχονται εργασίες συντήρησης από τον χρήστη. Αν δεν λειτουργεί σωστά ο ανιχνευτής κίνησης ματιών της Tobii που διαθέτετε, αποταθείτε στο Τμήμα Υποστήριξης της Tobii.

Ανιχνευτής κίνησης ματιών της Tobii

Ο ανιχνευτής κίνησης ματιών της Tobii (Tobii Eye Tracker) είναι μια συσκευή ιχνηλάτησης των κινήσεων των ματιών και βελτιώνει τη διάδραση του χρήστη με τον υπολογιστή. Δίνει στον υπολογιστή τη δυνατότητα να ανιχνεύει την παρουσία σας μπροστά από τον υπολογιστή και επίσης ανιχνεύει το σημείο στο οποίο εστιάζουν τα μάτια σας όταν βρίσκεστε μπροστά στον υπολογιστή.

Το λογισμικό Tobii Eye Tracking (Πρόγραμμα ιχνηλάτησης κίνησης ματιών της Tobii) χρησιμοποιεί πληροφορίες που παρέχονται από τον ανιχνευτή κίνησης ματιών της Tobii. Επίσης, σας δίνει τη δυνατότητα να εξατομικεύσετε τη διάδραση με τον υπολογιστή χρησιμοποιώντας την κίνηση των ματιών σας.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο ανιχνευτής κίνησης ματιών της Tobii προορίζεται για χρήση σε περιβάλλον εσωτερικών χώρων.

Διάρθρωση ρυθμίσεων ανιχνευτή κίνησης ματιών της Tobii




ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν ο υπολογιστής σας δεν διαθέτει το λογισμικό **Tobii Eye Tracking**, μπορείτε να προχωρήσετε στη λήψη του από την ιστοσελίδα [Dell.com/support](https://www.dell.com/support). Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στην ενότητα [Λήψη του προγράμματος οδήγησης για τον ανιχνευτή κίνησης ματιών της Tobii](#).


Δημιουργία του προφίλ χρήστη

- 1 Στη γραμμή εργασιών κάντε κλικ στο εικονίδιο **Tobii Eye Tracking** για να αποκτήσετε πρόσβαση στο λογισμικό Tobii Eye Tracking.
- 2 Κάντε κλικ στο εικονίδιο **Eye (Μάτι)**.
- 3 Κάντε κλικ στην επιλογή **Create New Profile (Δημιουργία νέου προφίλ)** και ακολουθήστε τις οδηγίες που θα παρουσιαστούν στην οθόνη για να δημιουργήσετε το προφίλ του χρήστη.

Δοκιμές της βαθμονόμησης χρήστη


- 1 Στη γραμμή εργασιών κάντε κλικ στο εικονίδιο **Tobii Eye Tracking** για να αποκτήσετε πρόσβαση στο λογισμικό Tobii Eye Tracking.
- 2 Κάντε κλικ στο εικονίδιο **Eye (Μάτι)**.
- 3 Κάντε κλικ στην επιλογή **Test and recalibrate (Δοκιμή και επαναβαθμονόμηση)** και ύστερα επιλέξτε πώς θα αρχίσει να συλλέγει τα δεδομένα του βλέμματος του χρήστη ο ανιχνευτής κίνησης ματιών της Tobii.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Κάθε σημείο βαθμονόμησης αναπαρίστανται στην οθόνη με έναν κύκλο. Το κέντρο κάθε σημείου βαθμονόμησης αναπαρίστανται με μια λευκή κουκκίδα. Το σημείο προς το οποίο κοιτάζει ο χρήστης αναπαρίστανται στην οθόνη με μπλε κουκκίδες.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να θεωρηθεί επιτυχής η βαθμονόμηση, το σημείο προς το οποίο κοιτάζει ο χρήστης πρέπει να είναι μέσα στον λευκό κύκλο.

- 4 Κάντε κλικ στην επιλογή **Recalibrate (Επαναβαθμονόμηση)** και ακολουθήστε τις οδηγίες που θα παρουσιαστούν στην οθόνη για εκ νέου βαθμονόμηση.

Βαθμονόμηση επισκέπτη

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η δυνατότητα βαθμονόμησης επισκέπτη προορίζεται για προσωρινούς χρήστες. Δεν αλλάζει την ήδη υπάρχουσα βαθμονόμηση χρηστών.

- 1 Στη γραμμή εργασιών κάντε κλικ στο εικονίδιο **Tobii Eye Tracking** για να αποκτήσετε πρόσβαση στο λογισμικό Tobii Eye Tracking.
- 2 Κάντε κλικ στο εικονίδιο **Eye (Μάτι)**.
- 3 Κάντε κλικ στην επιλογή **Guest (Επισκέπτης)** και ακολουθήστε τις οδηγίες που θα παρουσιαστούν στην οθόνη για να τελειώσει η βαθμονόμηση του επισκέπτη.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εναλλακτικά, πιέστε τον συνδυασμό πλήκτρων **Ctrl +Shift+F9** για να αποκτήσετε πρόσβαση στη δυνατότητα βαθμονόμησης επισκέπτη.

Αλλαγή χρήστη

- 1 Στη γραμμή εργασιών κάντε κλικ στο εικονίδιο **Tobii Eye Tracking** για να αποκτήσετε πρόσβαση στο λογισμικό Tobii Eye Tracking.
- 2 Κάντε κλικ στο εικονίδιο **Eye (Μάτι)**.
- 3 Επιλέξτε το προφίλ που θέλετε να χρησιμοποιήσετε από τη σελίδα **User Profiles (Προφίλ χρηστών)**.

Παιχνίδια και εφαρμογές

Μπορείτε να εξερευνήσετε περισσότερα παιχνίδια και άλλες εφαρμογές στον ιστότοπο της Tobii.

Settings (Ρυθμίσεις)

Power (Ισχύς)

Dim brightness (Μείωση φωτεινότητας)	Η φωτεινότητα της οθόνης μειώνεται όταν δεν βρίσκεστε μπροστά της. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON (Ενεργή δυνατότητα)
Turn off screen (Απενεργοποίηση οθόνης)	Η οθόνη απενεργοποιείται όταν δεν βρίσκεστε μπροστά της. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON (Ενεργή δυνατότητα)
Go to sleep (Μετάβαση σε αναστολή λειτουργίας)	Αναστέλλεται η λειτουργία του υπολογιστή σας πριν από την προγραμματισμένη ώρα με βάση το σχέδιο παροχής ενέργειας των Windows όταν δεν βρίσκεστε μπροστά στην οθόνη. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON (Ενεργή δυνατότητα)
Wake on Gaze (Αφύπνιση με το βλέμμα)	Ο υπολογιστής αφυπνίζεται όταν κοιτάξετε στο λογότυπο της Alienware. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF (Ανενεργή δυνατότητα)
Turn off lights (Σβήσιμο λυχνιών)	Οι λυχνίες του υπολογιστή σβήνουν όταν δεν βρίσκεστε μπροστά της. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON (Ενεργή δυνατότητα)

Power (Ισχύς)

Light up keyboard
(Ενεργοποίηση φωτισμού
πληκτρολογίου)

Ο φωτισμός των πλήκτρων του πληκτρολογίου ενεργοποιείται μόλις τα κοιτάξετε.
Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON (Ενεργή δυνατότητα)



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μπορείτε να ενεργοποιήσετε τον φωτισμό κατά ομάδες πλήκτρων.

Touchpad (Επιφάνεια αφής)

Touch at gaze
(Ενεργοποίηση λειτουργίας
αφής με το βλέμμα)

Κοιτάξετε σε κάποιο σημείο της οθόνης και ύστερα ακουμπήστε απαλά και παρατεταμένα με ένα δάχτυλο την επιφάνεια αφής. Ο δείκτης εμφανίζεται στο σημείο που κοιτάτε. Κινήστε το δάχτυλό σας στην επιφάνεια αφής για λεπτές ρυθμίσεις στην ακρίβεια των εικονοσηφίδων (pixel) και ύστερα κάντε κλικ ως συνήθως.

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON (Ενεργή δυνατότητα)

Scroll at gaze (Κύλιση με
το βλέμμα)

Κοιτάξετε στην οθόνη για να καθορίσετε την περιοχή όπου θέλετε να γίνει κύλιση. Για την κύλιση σύρετε δύο δάχτυλα κατά πλάτος της επιφάνειας αφής ως συνήθως.

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON (Ενεργή δυνατότητα)

Zoom at gaze (Ζουμ με το
βλέμμα)

Κοιτάξετε σε κάποια περιοχή της οθόνης στην οποία θέλετε να κάνετε ζουμ και ύστερα κάντε μια χειρονομία ζουμ στην επιφάνεια αφής για ζουμ στο σημείο που κοιτάτε. Προς το παρόν η ενέργεια αυτή ισχύει μόνο για την εφαρμογή Windows Maps (Χάρτες των Windows).

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON (Ενεργή δυνατότητα)

Ποντίκι

Warp on mouse move
(Αλλαγή θέσης δείκτη με τη
μετακίνηση του ποντικιού)

Μετακινήστε ελαφρά το ποντίκι για να δοθεί το έναυσμα στον δείκτη ώστε να εμφανιστεί στο σημείο που κοιτάτε.

Ποντίκι

	Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF (Ανενεργή δυνατότητα)
Warp on mouse button (Αλλαγή θέσης δείκτη με το κουμπί του ποντικιού)	Πιέστε το κουμπί που προτιμάτε για να δοθεί το έναυσμα στον δείκτη ώστε να εμφανιστεί στο σημείο που κοιτάτε. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: No key (Κανένα πλήκτρο)

Windows

Application switcher (Εργαλείο εναλλαγής εφαρμογών)	Πιέστε τον συνδυασμό των πλήκτρων Alt+Tab για να ανοίξετε το εργαλείο εναλλαγής εφαρμογών. Κρατώντας πατημένο το πλήκτρο Alt αφήστε το πλήκτρο Tab και κοιτάξτε κάποια εφαρμογή για να την επισημάνετε. Αφήστε το πλήκτρο Alt για να ανοίξετε την εφαρμογή που επισημάνετε. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON (Ενεργή δυνατότητα)
Task view (Προβολή εργασιών)	Πιέστε το πλήκτρο Windows και αμέσως μετά το πλήκτρο Tab για να ανοίξετε το παράθυρο προβολής των εργασιών των Windows. Στο παράθυρο προβολής των εργασιών των Windows κοιτάξτε κάποια εφαρμογή για να την επισημάνετε. Πιέστε το πλήκτρο διαστήματος (Space) ή το πλήκτρο Enter για να ανοίξετε την εφαρμογή. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON (Ενεργή δυνατότητα)
Windows Snap Assist (Βοήθεια για το κούμπωμα εφαρμογών στα Windows)	Το παράθυρο προβολής του εργαλείου Windows Snap Assist (Βοήθεια για το κούμπωμα εφαρμογών στα Windows) εμφανίζεται μόλις αγκυρώσετε κάποιο παράθυρο. Στο παράθυρο προβολής του εργαλείου Windows Snap Assist κοιτάξτε κάποια εφαρμογή για να την επισημάνετε. Πιέστε το πλήκτρο διαστήματος (Space) ή το πλήκτρο Enter για να ανοίξετε την εφαρμογή. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON (Ενεργή δυνατότητα)

Game Extensions (Επεκτάσεις παιχνιδιών)

Infinite Screen Extension (Απεριόριστη επέκταση οθόνης)	Διευρύνετε το οπτικό σας πεδίο μέσω της δυνατότητας Infinite Screen Extension
--	---

Game Extensions (Επεκτάσεις παιχνιδιών)

(Απεριόριστη επέκταση οθόνης) σε συμβατά παιχνίδια.

About (Πληροφορίες)

Check for updates (Έλεγχος για ενημερωμένες εκδόσεις)	Ελέγξτε αν υπάρχουν ενημερωμένες εκδόσεις για το λογισμικό.
Troubleshoot (Αντιμετώπιση προβλημάτων)	Αντιμετωπίστε όσα προβλήματα ενδέχεται να συναντήσετε κατά τη χρήση του ανιχνευτή κίνησης ματιών της Tobii.
Reset (Επαναφορά)	Επαναφέρετε όλες τις ρυθμίσεις στις προεπιλεγμένες τιμές τους.
Help us improve (Βοηθήστε μας να βελτιωθούμε.)	Στείλτε στην Tobii ανώνυμα στατιστικά χρήσης και αναφορές σφαλμάτων (απαιτείται επανεκκίνηση). Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Tick. (Βάλτε σημάδι επιλογής.)
Components (Εξαρτήματα και στοιχεία προγράμματος)	Αναλυτικές πληροφορίες για τον ανιχνευτή κίνησης ματιών της Tobii που συνοδεύει τον συγκεκριμένο υπολογιστή.

Εισαγωγή

Επιλέξτε τη δυνατότητα **Intro (Εισαγωγή)** για την έναρξη μιας διαδραστικής εμπειρίας όσον αφορά τη χρήση του ανιχνευτή κίνησης ματιών της Tobii.


Gaze Trace (Ανίχνευση βλέμματος)

Ενεργοποιήστε τη δυνατότητα αυτή για εμφάνιση του σημείου προς το οποίο κοιτάζει ο χρήστης με μια φουσαλίδα.


Λήψη του προγράμματος οδήγησης για τον ανιχνευτή κίνησης ματιών της Tobii

- 1 Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.
- 2 Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.dell.com/support.


- 3 Κάντε κλικ στην επιλογή **Product support (Υποστήριξη προϊόντων)**, πληκτρολογήστε την ετικέτα εξυπηρέτησης του υπολογιστή σας και ύστερα κάντε κλικ στην επιλογή **Submit (Υποβολή)**.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν έχετε την ετικέτα εξυπηρέτησης, χρησιμοποιήστε τη δυνατότητα αυτόματης ανίχνευσης ή περιηγηθείτε στα μοντέλα για να βρείτε το μοντέλο του υπολογιστή σας.

- 4 Κάντε κλικ στις επιλογές **Drivers & downloads** → **Find it myself**(Προγράμματα οδήγησης & στοιχεία λήψης > Θα το βρω μόνος/-η μου).
- 5 Προχωρήστε με κύλιση προς τα κάτω στη σελίδα και αναπτύξτε την επιλογή **Mouse, Keyboard & Input Devices (Ποντίκι, πληκτρολόγιο & συσκευές εισόδου)**.
- 6 Κάντε κλικ στην επιλογή **Download (Λήψη)** ώστε να προχωρήσετε στη λήψη του προγράμματος οδήγησης του ανιχνευτή κινήσης ματιών της Tobii που ενδείκνυται για τον υπολογιστή σας.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το αρχείο του προγράμματος οδήγησης για τον ανιχνευτή κινήσης ματιών της Tobii περιλαμβάνει το λογισμικό **Tobii Eye Tracking**.

- 7 Αφού ολοκληρωθεί η λήψη, πλοηγηθείτε ως τον φάκελο στον οποίο αποθηκεύσατε το αρχείο του προγράμματος οδήγησης.
- 8 Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του αρχείου του προγράμματος οδήγησης για τον ανιχνευτή κινήσης ματιών της Tobii και ακολουθήστε τις οδηγίες που θα παρουσιαστούν στην οθόνη.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μετά την εγκατάσταση ο ανιχνευτής κινήσης ματιών της Tobii και το λογισμικό **Tobii Eye Tracking** ενημερώνονται αυτόματα όποτε συνδέεται στο Ίντερνετ ο υπολογιστής.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μετά την εγκατάσταση η εκκίνηση του λογισμικού **Tobii Eye Tracking** γίνεται αυτόματα κατά την εκκίνηση των **Windows**.

Λήψη βοήθειας και επικοινωνία με την Alienware

Πόροι αυτοβοήθειας

Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες και βοήθεια για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Alienware χρησιμοποιώντας τους εξής διαδικτυακούς πόρους αυτοβοήθειας:

Πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες της Alienware www.alienware.com

Εφαρμογή Dell Help & Support (Βοήθεια & υποστήριξη της Dell)



Εφαρμογή Get started (Γρήγορα αποτελέσματα)



Πρόσβαση στη βοήθεια

Στο πεδίο αναζήτησης στα Windows πληκτρολογήστε τη φράση **Help and Support (Βοήθεια και υποστήριξη)** και πιέστε το πλήκτρο **Enter**.

Διαδικτυακή βοήθεια για το λειτουργικό σύστημα

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Ανιχνευτής κίνησης ματιών της Tobii και λογισμικό Tobii Eye Tracking

www.tobii.com

Πληροφορίες για την αντιμετώπιση προβλημάτων, εγχειρίδια χρήστη, οδηγίες ρύθμισης, προδιαγραφές προϊόντων, ιστολόγια τεχνικής βοήθειας, προγράμματα οδήγησης, ενημερωμένες εκδόσεις λογισμικό και ούτω καθεξής

www.alienware.com/gamingservices

Βίντεο που παρέχουν οδηγίες βήμα προς βήμα για την εκτέλεση εργασιών συντήρησης στον υπολογιστή σας

www.youtube.com/alienwareservices

Επικοινωνία με την Alienware

Αν θέλετε να επικοινωνήσετε με την Alienware για θέματα πωλήσεων, τεχνικής υποστήριξης ή εξυπηρέτησης πελατών, ανατρέξτε στον ιστότοπο www.alienware.com.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η διαθεσιμότητα ποικίλλει ανά χώρα και προϊόν και ορισμένες υπηρεσίες ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες στη χώρα σας.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν δεν έχετε ενεργή σύνδεση στο Ίντερνετ, μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας στο τιμολόγιο αγοράς, στο δελτίο αποστολής, στον λογαριασμό σας ή στον κατάλογο προϊόντων της Dell.